

# CORSO PER COMMERCIALE ESTERO PER I PRODOTTI AGROALIMENTARI

**SOGGETTO ATTUATORE: I.F.O.A.**

Gestione delle relazioni commerciali (UC 233), Identificazione dei prodotti oggetto della attività (UC 181) e Gestione del contatto con il cliente (UC 1652) - **CODICE PROGETTO 172905**

Bando approvato dalla Regione Toscana con decreto n. 7981 del 29/07/2016 - Graduatoria approvata con decreto n. 9150 del 31/05/2017 Progetto finanziato con le risorse del Fondo Sociale Europeo e realizzato nel territorio dell'UTR di Firenze - Capofila I.F.O.A. - Istituto Formazione Operatori Aziendali (Accreditamento regionale n° FIO177)

**Partners:** ASSOSERVIZI SRL (Accreditamento regionale n° GR0427), CO.SE.FI. Consorzio Servizi Formativi alle Imprese (Accreditamento regionale n° FIO111), PIN srl - Servizi Didattici e Scientifici per l'Università di Firenze (Accreditamento regionale n° PO0439), ISTITUTO AGRARIO DI FIRENZE (Accreditamento regionale n° FIO807), ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE "B. RICASOLI" (Accreditamento regionale n° SIO696), CONSORZIO TUTELA PECORINO TOSCANO DOP, AZIENDA AGRICOLA LA CAPANNACCIA,

Il corso è **interamente gratuito**, in quanto finanziato con le risorse del POR FSE TOSCANA 2014-2020 e rientra nell'ambito di Giovani si (www.giovanisi.it), il progetto della Regione Toscana per l'autonomia dei giovani

**TIPO DI ATTIVITÀ:** certificato di competenze

**AREA DI ATTIVITÀ/UC DEL REPERTORIO REGIONALE DELLE FIGURE:**

Gestione delle relazioni commerciali (UC 233), Identificazione dei prodotti oggetto della attività (UC 181) e Gestione del contatto con il cliente (UC 1652)

## DESCRIZIONE DEGLI OBIETTIVI FORMATIVI E DI COMPETENZA

Il Commerciale estero per i prodotti agroalimentari è una figura che si occupa di:  
- Gestire il rapporto commerciale con partner italiani ed esteri, attraverso la conoscenza dei principali mercati di riferimento e della normativa e legislazione commerciale nazionale e internazionale, comprese le normative doganali e le procedure di esportazione dei prodotti;  
- Gestire il contatto e la comunicazione scritta e orale con il cliente, anche in lingua inglese.  
La figura in esito al percorso formativo sarà in possesso delle conoscenze relative ai principali prodotti agroalimentari, alle certificazioni di prodotto, anche internazionali e avrà competenze di base di social media marketing. Le competenze risultano di interesse per le imprese agroalimentari che intendano allargare le proprie attività di export ed internazionalizzazione.

## CONTENUTI DIDATTICI

UF1 - Sicurezza sul Lavoro - 8 ore  
UF2 - Sicurezza Alimentare- HACCP - 12 ore  
UF3 - Gestione delle relazioni commerciali - 20 ore  
UF4 - Lingua Inglese - 25 ore  
UF5 - Normativa e legislazione commerciale nazionale, UE internazionale per l'Agro-alimentare - 24 ore  
UF6 - Marketing, Web Marketing e Promozione/Vendita on-line - 16 ore  
UF7 - Office per la raccolta elaborazione e l'analisi dei dati - 16 ore  
UF8 - Qualità dei prodotti agroalimentari - 8 ore  
UF9 - Qualificazione dei prodotti agroalimentari. Marchi, tipicità, etichettature - 16 ore  
UF10 - Stage - 105 ore

## DURATA COMPLESSIVA:

Totale ore 250 - formazione in aula ore 145 - stage ore 105

## PERIODO DI SVOLGIMENTO:

Maggio - Settembre 2018

## CALENDARIO SETTIMANALE

Il corso si svolgerà dal lunedì al venerdì per 6-8 ore al giorno

## SEDE DI SVOLGIMENTO

I.F.O.A. Via R. Leoncavallo, 15/3 50147 Firenze

## NUMERO DI PARTECIPANTI PREVISTO

10

## REQUISITI DI ACCESSO DEI PARTECIPANTI

- Essere inattivi, inoccupati o disoccupati  
- Possesso di Titolo di istruzione secondaria superiore o almeno 3 anni di esperienza lavorativa nell'attività professionale di riferimento. Costituisce requisito preferenziale la conoscenza della lingua inglese almeno di livello A2.  
La verifica dei requisiti minimi (condizione rispetto alla formazione/istruzione, condizione rispetto al lavoro) sarà effettuata sulla documentazione presentata dal candidato (CV, Documento identità, copia diploma o autocertificazione del possesso del titolo di studio, iscrizione al Centro per l'Impiego o autocertificazione condizione occupazionale, per cittadini non comunitari permesso di soggiorno in corso di validità e dichiarazione di valore e di efficacia del titolo di studio). Nel caso di informazioni carenti sarà richiesta documentazione comprovante a supporto

## EVENTUALE MODALITÀ DI RICONOSCIMENTO CREDITI INGRESSO

I crediti formativi saranno riconosciuti su richiesta dell'interessato e sulla base di dati oggettivi ovvero solo se trattasi di competenze già certificate/attestate e dimostrate attraverso documentazione formale, nel rispetto di quanto previsto dalla DGR 532/09 e s.m.i.  
Saranno riconosciuti crediti formativi in ingresso per i candidati che potranno presentare una dichiarazione di apprendimenti relativa a una o più conoscenze / capacità relative ad UC oggetto del corso oppure un certificato di competenze relativo ad intere UC oggetto del corso.

## VERIFICHE E CERTIFICAZIONE FINALI

Al fine di verificare il raggiungimento degli obiettivi di apprendimento è prevista la realizzazione di prove di verifica intermedie che saranno somministrate dopo la conclusione di ogni unità formativa. Le verifiche contribuiranno a determinare la valutazione di ammissione all'esame finale. Per l'ammissione all'esame finale è necessaria la frequenza di almeno il 70% delle ore previste di cui almeno il 50% delle ore di stage.

L'esame finale sarà articolato in:

- Prove tecnico-pratiche
- Prova Orale

## MODALITÀ DI ISCRIZIONE

Le domande potranno essere consegnate dal 16/04/2018 al 17/05/2018:

- a mano presso I.F.O.A., Via R. Leoncavallo, 15/3 Firenze
- tramite raccomandata A/R a I.F.O.A. Via R. Leoncavallo, 15/3 50127
- tramite fax allo 055/331583

Il soggetto che invia la domanda per posta è responsabile del suo arrivo all'Agenzia formativa entro la scadenza sopra indicata. Non fa fede il timbro postale.

**SCADENZA DELLE ISCRIZIONI: 17/05/2018**

## MODALITÀ DI SELEZIONE DEGLI ISCRITTI

Una volta effettuato lo screening delle candidature, qualora il numero dei candidati in possesso dei requisiti richiesti fosse superiore di oltre il 20% al numero di posti disponibili, saranno effettuate le seguenti prove di selezione:

- Test attitudinali
- Colloquio individuale

Le informazioni riguardanti la data, l'ora e il luogo di svolgimento delle prove di selezione saranno comunicate in forma scritta almeno 5 giorni lavorativi prima dello svolgimento della prima prova di selezione.

La graduatoria finale sarà redatta secondo i seguenti criteri:

- maggior punteggio complessivo ottenuto nelle prove di selezione
- almeno il 50% dei partecipanti donne
- A parità di punteggio sarà data la precedenza alla minore età

L'esito della graduatoria sarà comunicato in forma scritta a ciascun candidato

## DOCUMENTI DA ALLEGARE ALLA DOMANDA DI ISCRIZIONE

- Domanda di Partecipazione su format regionale scaricabile dal sito dell'Agenzia (www.ifoia.it);
- Fotocopia di un documento di identità in corso di validità;
- Copia del titolo di studio o autocertificazione ai sensi DPR 445/2000;
- Curriculum Vitae redatto in formato europeo
- Documentazione attestante l'iscrizione a uno dei Centri per l'Impiego della Regione Toscana o autocertificazione attestante lo stato di disoccupato/ inoccupato/ inattivo;
- Se cittadini non comunitari, copia di regolare permesso di soggiorno che consente attività lavorativa e dichiarazione di valore e di efficacia del titolo di studio;

## INFORMAZIONI:

c/o Agenzia formativa IFOA - Via Leoncavallo 15/3, 50127 Firenze.  
Orari: lun - giov 09.00 -13.00/14.00-17.00 ven 09.00-13.00

## REFERENTE:

I.F.O.A.  
Manuela Cellini cellini@ifoia.it  
Francesca Tagliaferri tagliaferri@ifoia.it  
Chiara Protasi protasi@ifoia.it  
tel. 055/3245306

**N.B. = I DATI RELATIVI ALL'ORGANIZZAZIONE DEL CORSO POSSONO SUBIRE VARIAZIONI.**