

# CORSO TRIENNALE IEFP GRATUITO

PER GIOVANI 14 -17 ANNI

## OPERATORE AI SERVIZI DI IMPRESA

*Segreteria, amministrazione e  
marketing per il tuo futuro*

- 800 ore di stage aziendale
- 1085 ore di laboratorio
- 1055 ore di lezioni teoriche

**ISCRIZIONI ENTRO IL 14/09/23**

**Metaphora s.c. via XXV Aprile 6 Arezzo**

**[info@metaphoraformazione.it](mailto:info@metaphoraformazione.it)**

**[www.metaphoraformazione.it](http://www.metaphoraformazione.it)**

**0575 294413**

IL CORSO E' INTERAMENTE GRATUITO,  
IN QUANTO FINANZIATO DALLA  
REGIONE TOSCANA CON FONDI  
MINISTERIALI E RIENTRA NELL'AMBITO  
DI GIOVANISI' (WWW.GIOVANISI.IT), IL  
PROGETTO DELLA REGIONE TOSCANA  
PER L'AUTONOMIA DEI GIOVANI.





Vuoi specializzarti per avere maggiori opportunità di inserirti nel mercato del lavoro? Questo è il corso che fa per te.

Segreteria, amministrazione e marketing per il tuo futuro!

Il corso IeFP Operatore ai Servizi di Impresa permette di acquisire una qualifica triennale spendibile nelle segreterie o nei reparti amministrativo-contabili di aziende di piccole, medie o grandi dimensioni di qualsiasi settore produttivo, commerciale e dei servizi.

### A CHI SI RIVOLGE

Il corso è rivolto a ragazzi di età compresa tra i 14 ai 17 anni che abbiano **appena terminato la scuola media** o che abbiano iniziato a frequentare la scuola superiore ma **intendano cambiare**.

### IL PERCORSO

Il corso ha una durata di 2970 ore su tre annualità di cui:

**-969 ore di lezioni teoriche e 86 di FAD** per lo sviluppo di competenze di base e tecnico-professionali

**-30 ore di accompagnamento** ad allievo di attività sia di gruppo che individuale

**-1085 ore di attività laboratoriale** per lo sviluppo di competenze di base e tecnico-professionali

**-800 ore di alternanza scuola-lavoro**



## IL PIANO DIDATTICO

| U.F. n. | Titolo U.F.                                     | N° ore      | Annualità   |
|---------|---|-------------|-------------|
| I       | Lingua e cultura italiana                       | 172         | I, II e III |
| II      | Lingua e cultura inglese                        | 100         | I e II      |
| III     | Discipline artistiche                           | 64          | I, II e III |
| IV      | Discipline matematiche                          | 152         | I, II e III |
| V       | Scienze della terra                             | 96          | I, II e III |
| VI      | Discipline economiche e del lavoro              | 68          | I e II      |
| VII     | Discipline storiche e sociali                   | 68          | I e II      |
| VIII    | Educazione civica                               | 44          | II e III    |
| IX      | Tecnologie informatiche                         | 60          | I           |
| X       | Religione Cattolica/Materia alternative         | 78          | I, II e III |
| XI      | Attività motorie                                | 86          | I, II e III |
| 1       | Igiene, salute e sicurezza sui luoghi di lavoro | 60          | I e III     |
| 2       | Tecniche di primo soccorso                      | 24          | I           |
| 3       | Strumenti, attrezzature e materiali di lavoro   | 80          | I, II e III |
| 4       | Organizzazione aziendale e qualità dei processi | 96          | I, II e III |
| 5       | Privacy e sicurezza dei dati                    | 52          | I e III     |
| 6       | Comunicazione d'impresa e marketing             | 122         | I, II e III |
| 7       | Inglese professionale                           | 84          | II e III    |
| 8       | Spagnolo professionale                          | 208         | I, II e III |
| 9       | Informatica applicata                           | 66          | II e III    |
| 10      | Applicazioni di Office automation               | 64          | II e III    |
| 11      | Tecniche amministrativo-contabili               | 208         | I, II e III |
| 12      | project management per eventi e trasferte       | 88          | I, II e III |
| 13      | Alternanza scuola lavoro                        | 800         | II e III    |
|         | <b>Totale UF</b>                                | <b>2940</b> |             |
|         | Totale ore di accompagnamento                   | 30          | I, II e III |
|         | <b>Totale percorso</b>                          | <b>2970</b> |             |



## PROGRAMMAZIONE CORSO

**Sedi:** le lezioni si svolgeranno presso Metaphora via XXV Aprile 6 Arezzo.

**Calendario lezioni:** Le lezioni si svolgono dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e/o dalle ore 14.00 alle ore 18.00.

Durante il periodo di stage in impresa, che si terrà a partire dal secondo anno, gli orari coincideranno con quelli lavorativi aziendali.

**Numero allievi:** 15

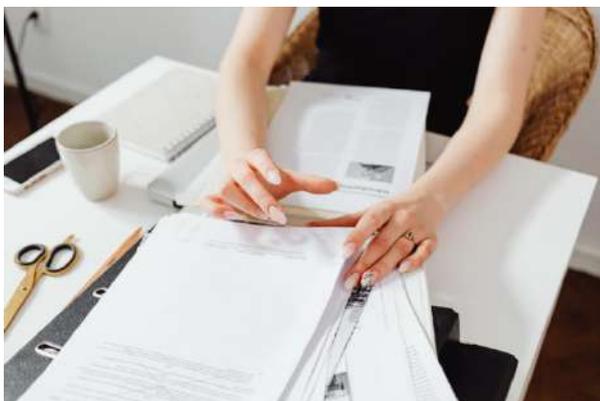
## CERTIFICAZIONE IN USCITA

Attestato di qualifica III livello EQF per Operatore Servizi di impresa previo superamento esame finale.



### CHI E' L'OPERATORE AI SERVIZI DI IMPRESA?

L'operatore ai servizi di impresa gestisce efficacemente i servizi amministrativi e di contabilità aziendale, con competenze anche in materia di comunicazione social, digitalizzazione e gestione procedure di qualità.



### CHI ORGANIZZA IL CORSO

**Metaphora**, agenzia formativa accreditata presso Regione Toscana, progetta e organizza da oltre 15 anni percorsi formativi di qualifica professionale rivolti a minori; garantisce pluriennale esperienza nella gestione di progetti di istruzione e formazione professionale.

**Network di supporto al percorso:** Il progetto è sostenuto da una rete di soggetti pubblici e privati composta da **Polo Tecnico Professionale Oro e Moda** di Isis Valdarno, **CNA Arezzo e Irecoop Toscana** diffuse sul territorio provinciale e regionale, **Orienta spa** **agenzia per il lavoro** a supporto diretto della didattica e del placement in uscita degli allievi.

Il corso è **interamente gratuito** in quanto finanziato con le risorse FSE+ 2021/2027 e rientra nell'ambito di Giovanisì ([www.giovanisi.it](http://www.giovanisi.it)), il progetto della Regione Toscana per l'autonomia dei giovani.

### INFORMAZIONI ED ISCRIZIONI

Iscrizioni fino al **14 Settembre 2023**.

**Metaphora**, via XXV Aprile 6 Arezzo, TEL. 0575 294413, cell 328 9095067, riferimenti Francesca Bianchini e Vania Bonomelli.

[www.metaphoraformazione.it](http://www.metaphoraformazione.it)