

CORSO DI FORMAZIONE PROFESSIONALE
TRIENNALE GRATUITO PER

OPERATORE AI SERVIZI DI VENDITA

Rivolto ai giovani con licenza media e che non
abbiano ancora compiuto 18 anni

Sede del corso

Arezzo - Via Isonzo 19/21

**Per avere informazioni sul corso
e sulle modalità d'iscrizione rivolgersi a:**

IAL Toscana srl impresa sociale
Via B. Dei, 2/A - Firenze
Tel. 055 3215240 / 0575 410315
mail: arezzo@ialtoscana.it

**Sarà possibile iscriversi a partire dalle ore 8.00
del 18 gennaio 2024 fino alle ore 20.00
del 10 febbraio 2024** sulla piattaforma dei servizi
digitali " UNICA " del Ministero dell'Istruzione e del
Merito collegandosi all'area riservata alle iscrizioni al
seguente indirizzo web: **unica.istruzione.gov.it**,
utilizzando le credenziali SPID, CIE, CNS o eIDAS

È possibile richiedere supporto per l'iscrizione
on-line contattando la segreteria
di Arezzo 0575 410315.

Dal 12/02/2024 sarà possibile iscriversi
direttamente presso IAL Toscana previo
appuntamento telefonico.

**Sarà possibile iscriversi fino al
1 Luglio 2024 alle ore 18.00**

Se le domande di iscrizione supereranno i posti
previsti si procederà a selezione.

**L'accesso al corso è gratuito
non è prevista alcuna tassa d'iscrizione.**



IAL Toscana srl
Tel. 055 3215240 / 0575 410315
arezzo@ialtoscana.it

www.ialtoscana.it



CORSO DI FORMAZIONE PROFESSIONALE
TRIENNALE GRATUITO PER
**OPERATORE AI
SERVIZI DI VENDITA**

Rivolto ai giovani con licenza media e
che non abbiano ancora compiuto 18 anni

SEDE DEL CORSO: **AREZZO**

I PERCORSI IeFP: Istruzione e Formazione Professionale

Cosa sono?

I percorsi triennali di istruzione e formazione professionale rappresentano un'alternativa GRATUITA alla scelta di un Liceo, un Istituto tecnico o un Professionale.

Ti garantiscono l'assolvimento del diritto/dovere all'istruzione e alla formazione, l'acquisizione di una qualifica e la preparazione per svolgere una precisa professione.

Per gli allievi con certificazione di disabilità o certificazione BES sarà attivato un tutoraggio di sostegno.

A chi sono rivolti?

Ai giovani di età compresa tra 14 e 18 anni (non compiuti), in possesso del diploma di licenzia media o che comunque si impegnino a conseguirlo entro il secondo anno di corso.

Lezioni in aula ed esperienza in azienda

I percorsi durano tre anni e le lezioni si tengono da settembre a giugno per un totale di 990 ore per ogni annualità. Nel 1° anno sono previste 156 ore di alternanza simulata e nel 2° e 3° anno 400 ore di stage in azienda in modo da apprendere direttamente immersi nel mondo del lavoro e sperimentare sul campo quanto appreso in aula.

E al termine?

Al termine dei tre anni ottieni una qualifica riconosciuta e valida in tutta Italia.

Dopo i tre anni poi puoi scegliere se:

- entrare nel mondo del lavoro con la qualifica conseguita
- entrare nel sistema scolastico per conseguire il diploma di maturità, facendoti riconoscere dalla scuola i crediti acquisiti per le ore svolte nel percorso IeFP.

Al termine del secondo anno ti sarà rilasciata la certificazione delle competenze di base connesse all'adempimento dell'obbligo di istruzione.

MEDINA

Corso di Formazione Professionale per "Operatore ai servizi di vendita"

L'operatore ai servizi di vendita è una figura professionale che opera negli esercizi commerciali del settore food e non food con funzioni e responsabilità diverse. Può trovare impiego come commesso/a o lavorare nella grande distribuzione. Svolge compiti specifici che possono cambiare a seconda della dimensione e della specializzazione dell'esercizio commerciale o del reparto in cui è impiegato.

Articolazione didattica

La struttura didattica del percorso si articola in due moduli:

MODULO DELLE COMPETENZE DI BASE

Lingua italiana, lingua inglese, arte e multimedialità; matematica e geometria; scienze della natura, tecnologia e informatica; storia, diritto, economia e mercato del lavoro; spirito di iniziativa e imprenditorialità, competenze sociali, insegnamento della religione cattolica/materia alternativa, educazione motoria, trekking.

MODULO DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI

Sicurezza, igiene e salute; Sistemi organizzativi aziendali; Allestire gli spazi: vetrine, scaffali, isole promozionali; Lo stoccaggio: ordini, magazzino e operazioni gestionali; Gestione del cliente: vendita assistita e reclami; La vendita: merceologia, marketing e operazioni amministrative.

Suddivisione orario del triennio

Ore	1° Anno	2° Anno	3° Anno
Competenze di base	465	418	370
Competenze tecnico professionali	515	162	210
Accompagnamento / Orientamento	10	10	10
Stage	0	400	400