

CORSO DI FORMAZIONE PROFESSIONALE  
TRIENNALE GRATUITO PER

# OPERATORE AI SERVIZI DI VENDITA

Rivolto ai giovani con licenza media e che non  
abbiano ancora compiuto 18 anni

## Sede del corso

Arezzo - Via Isonzo 19/21

**Per avere informazioni sul corso  
e sulle modalità d'iscrizione rivolgersi a:**

IAL Toscana srl impresa sociale  
Via B. Dei, 2/A - Firenze  
Tel. 055 3215240 / 0575 410315  
mail: arezzo@ialtoscana.it

**Sarà possibile iscriversi a partire dalle ore 8.00  
del 18 gennaio 2024 fino alle ore 20.00  
del 10 febbraio 2024** sulla piattaforma dei servizi  
digitali " UNICA " del Ministero dell'Istruzione e del  
Merito collegandosi all'area riservata alle iscrizioni al  
seguente indirizzo web: **unica.istruzione.gov.it**,  
utilizzando le credenziali SPID, CIE, CNS o eIDAS

È possibile richiedere supporto per l'iscrizione  
on-line contattando la segreteria  
di Arezzo 0575 410315.

Dal 12/02/2024 sarà possibile iscriversi  
direttamente presso IAL Toscana previo  
appuntamento telefonico.

**Sarà possibile iscriversi fino al  
1 Luglio 2024 alle ore 18.00**

Se le domande di iscrizione supereranno i posti  
previsti si procederà a selezione.

**L'accesso al corso è gratuito  
non è prevista alcuna tassa d'iscrizione.**



**IAL Toscana srl**  
Tel. 055 3215240 / 0575 410315  
arezzo@ialtoscana.it

[www.ialtoscana.it](http://www.ialtoscana.it)



CORSO DI FORMAZIONE PROFESSIONALE  
TRIENNALE GRATUITO PER  
**OPERATORE AI  
SERVIZI DI VENDITA**

Rivolto ai giovani con licenza media e  
che non abbiano ancora compiuto 18 anni

SEDE DEL CORSO: **AREZZO**

# I PERCORSI IeFP: Istruzione e Formazione Professionale

## Cosa sono?

I percorsi triennali di istruzione e formazione professionale rappresentano un'alternativa GRATUITA alla scelta di un Liceo, un Istituto tecnico o un Professionale.

Ti garantiscono l'assolvimento del diritto/dovere all'istruzione e alla formazione, l'acquisizione di una qualifica e la preparazione per svolgere una precisa professione.

Per gli allievi con certificazione di disabilità o certificazione BES sarà attivato un tutoraggio di sostegno.

## A chi sono rivolti?

Ai giovani di età compresa tra 14 e 18 anni (non compiuti), in possesso del diploma di licenzia media o che comunque si impegnino a conseguirlo entro il secondo anno di corso.

## Lezioni in aula ed esperienza in azienda

I percorsi durano tre anni e le lezioni si tengono da settembre a giugno per un totale di 990 ore per ogni annualità. Nel 1° anno sono previste 156 ore di alternanza simulata e nel 2° e 3° anno 400 ore di stage in azienda in modo da apprendere direttamente immersi nel mondo del lavoro e sperimentare sul campo quanto appreso in aula.

## E al termine?

Al termine dei tre anni ottieni una qualifica riconosciuta e valida in tutta Italia.

Dopo i tre anni poi puoi scegliere se:

- entrare nel mondo del lavoro con la qualifica conseguita
- entrare nel sistema scolastico per conseguire il diploma di maturità, facendoti riconoscere dalla scuola i crediti acquisiti per le ore svolte nel percorso IeFP.

Al termine del secondo anno ti sarà rilasciata la certificazione delle competenze di base connesse all'adempimento dell'obbligo di istruzione.

## MEDINA

Corso di Formazione Professionale per  
"Operatore ai servizi di vendita"

L'operatore ai servizi di vendita è una figura professionale che opera negli esercizi commerciali del settore food e non food con funzioni e responsabilità diverse. Può trovare impiego come commesso/a o lavorare nella grande distribuzione. Svolge compiti specifici che possono cambiare a seconda della dimensione e della specializzazione dell'esercizio commerciale o del reparto in cui è impiegato.

## Articolazione didattica

La struttura didattica del percorso si articola in due moduli:

### MODULO DELLE COMPETENZE DI BASE

Lingua italiana, lingua inglese, arte e multimedialità; matematica e geometria; scienze della natura, tecnologia e informatica; storia, diritto, economia e mercato del lavoro; spirito di iniziativa e imprenditorialità, competenze sociali, insegnamento della religione cattolica/materia alternativa, educazione motoria, trekking.

### MODULO DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI

Sicurezza, igiene e salute; Sistemi organizzativi aziendali; Allestire gli spazi: vetrine, scaffali, isole promozionali; Lo stoccaggio: ordini, magazzino e operazioni gestionali; Gestione del cliente: vendita assistita e reclami; La vendita: merceologia, marketing e operazioni amministrative.

## Suddivisione orario del triennio

Ore	1° Anno	2° Anno	3° Anno
Competenze di base	465	418	370
Competenze tecnico professionali	515	162	210
Accompagnamento / Orientamento	10	10	10
Stage	0	400	400