

Questionario di gradimento del servizio Informagiovani Arezzo, rapido e anonimo!

Perfavore, ricordati di riempire tutti i campi. Grazie!!! La tua opinione è importante!

| Età | Titolo di studio | Situazione lavorativa | Cittadinanza |
|--------------------------------|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> 14-17 | <input type="checkbox"/> Nessun titolo | <input type="checkbox"/> Studente | <input type="checkbox"/> Italiana/UE |
| <input type="checkbox"/> 18-24 | <input type="checkbox"/> Licenza media | <input type="checkbox"/> Occupato/α | <input type="checkbox"/> Extra UE |
| <input type="checkbox"/> 25-30 | <input type="checkbox"/> Qualifica professionale | <input type="checkbox"/> Disoccupato/α | Residenza |
| <input type="checkbox"/> 31-35 | <input type="checkbox"/> Diploma di maturità | | <input type="checkbox"/> Comune di Arezzo |
| <input type="checkbox"/> 36+ | <input type="checkbox"/> Laurea triennale | | <input type="checkbox"/> Altro Comune |
| | <input type="checkbox"/> Laurea magistrale/specialistica/v.o | | |
| | <input type="checkbox"/> Studi post laurea | | |

Come sei venuto/a a conoscenza del servizio?

Passaparola

Scuola

Social e sito web Informagiovani Arezzo

Altri servizi e sportelli

Altro (specificare):

Per quali ragioni ti sei rivolto/a al servizio? (è possibile segnare più risposte)

| | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Elaborazione ragionata CV | <input type="checkbox"/> Info su eventi, sport, volontariato, tempo libero |
| <input type="checkbox"/> Orientamento alla ricerca attiva di lavoro | <input type="checkbox"/> Supporto alla creatività giovanile |
| <input type="checkbox"/> Orientamento su corsi di formazione professionale | <input type="checkbox"/> Consulenza imprenditoria giovanile |
| <input type="checkbox"/> Guida opportunità mobilità internazionale | <input type="checkbox"/> Facilitazione accesso servizi pubblici |
| <input type="checkbox"/> Affiancamento processi di selezione/candidature (Concorsi pubblici, Servizio Civile, borse di studio, SVE, selezioni all'estero, master, ecc...) | <input type="checkbox"/> Utilizzo degli spazi Informagiovani |
| <input type="checkbox"/> Orientamento alla scelta di scuola superiore, università e alta formazione | <input type="checkbox"/> Partecipazione a iniziative, progetti, mostre |

| ESPRIMI la tua valutazione da 1 a 5 | 1 minimo | 2 | 3 | 4 | 5 massimo |
|---|----------|---|---|---|-----------|
| Come valuti la qualità del servizio ricevuto? | | | | | |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Come valuti l'operatore/trice rispetto a: | | | | | |
| Come valuti la gentilezza ? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Come valuti l' accoglienza ? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Come valuti la competenza ? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Come valuti la facilità di accesso al servizio rispetto a: | | | | | |
| Reperibilità | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Tempi di attesa | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Orari di apertura | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Come valuti complessivamente il tuo grado di soddisfazione del servizio Informagiovani Arezzo? | | | | | |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Suggerimenti/Proposte/Aspetti critici | | | | | |